

C.G.G

TERMES ET CONDITIONS GENERALES

FMA Broadcast FM est fournisseur & revendeur est spécialiste radio fm et télévision, expédition de matériel par fret maritime ou aérien et livraison dans toute la France, en cas particulier, Afrique, Union Européenne, hors DOM TOM et hors Union Européenne...

Les commandes passées sur le serveur engagent le client dès réception par notre service client de la commande et de son règlement. En cas de paiement en contre remboursement (en France), les commandes passées sur le serveur engagent le client dès réception par notre service client de la commande.

FMA est dénommé FMC & BFM parfois pour situer le domaine et secteur selon les spécificités Radio FM & Télévision, sonorisation, équipements...

Livraison

Nos partenaires s'engagent à mettre tout en oeuvre afin de livrer la commande dans les délais les plus courts, et ce dès réception du bon de commande. Accompagné du règlement Les délais de livraison indiqués sur le bon de commande ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts. Il est donc conseillé pour plus de certitude de demander la confirmation des délais par e-Mail.

Toute réclamation pour non conformité ou manquant du devra être transmise dans la semaine qui suit la date de réception de la commande. FMA est libérée de son obligation de livraison pour tous cas fortuits ou de force majeure. A titre indicatif, les grèves totales ou partielles, les inondations, les incendies sont des cas de force majeure. Le transfert de propriété des produits livrés ou à livrer est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix par le client et ce sans incidence sur le transfert des risques.

Prix

Les prix peuvent être modifiés à tout moment sans préavis.

Les frais de livraison de conditionnement et d'emballage et dédouanement et divers en exportation sont à la charge du client.

Le client s'engage à payer le prix de vente en vigueur au moment de sa saisie de la commande / devis proforma. facture Le règlement de la commande est payable d'avance en un versement lors de l'envoi du bon de commande, à l'exception du paiement en contre remboursement en France uniquement.

Les prix sont indiqués en euros, Hors Taxes. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en sus lors de la validation de la commande. Ils ne sont valables qu'au jour de son enregistrement.

Le paiement de la totalité du prix doit être fait lors de la commande.

Les ventes réalisées en France métropolitaine ou dans un pays de l'Union européenne sont soumises à une TVA de 20%.

Les ventes réalisées hors Union européenne ou hors Dom Tom sont facturées hors taxes. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison de conditionnement d'emballage et dédouanement, facturés en sus lors de la validation de la commande. Ils ne sont valables qu'au jour de son enregistrement.

Nos tarifs n'ont aucune valeur contractuelle. Seuls les prix figurants sur nos devis et bons de commande engagent FMA Broadcast.

Droit de rétractation

En vertu de l'article L121-16 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour des produits pour échange ou remboursement, sans pénalités à l'exception des frais de retour. Les Matériels retournés ne doit pas avoir été installés.

Garanties

AFM Freeway Musique p°) **FMA BROADCAST FM** 12 chemin bourgeois 72150 St Vincent du Iorouer -FRANCE-
Tél : 0033 43462665 & 681730455 E-mail afwaymusic@yahoo.fr Site Web : www.freeway-music.com

Outre la garantie légale contre les vices cachés, la garantie de la défectuosité du produit dans les modalités définies ci-après.

Dans le cas où le client constaterait une défectuosité du produit, il dispose d'un mois à compter de son achat pour en faire retour. Pour bénéficier de cette garantie, le client doit obligatoirement adresser à ses frais le produit accompagné du bon de garantie joint au produit. Il est retourné alors à ses frais, au client, à l'adresse indiqué sur le bon de garantie, un nouveau produit. Outre ces garanties, il ne sera fournit aucune autre garantie.

Protection des données personnelles

Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes. En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès du service client de celui-ci d'un droit d'accès, de consultation, de modification, de rectification et de suppression des données que vous nous avez communiquées.

Litiges

Toute commande passée emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux Conditions Générales de vente. Tout différend relatif à la vente (prix, CGV, produit ...) sera soumis au droit français devant le tribunal de commerce de notre siège.

Installation, étude, prestation de service sur site et voyages

Pour l'hébergement en proximité de site de travail du personnel FREEWAY-MUSIC le niveau Hôtel 2 étoiles en France est le minimum accepté ou location équipé en wi-fi internet quelque soit le lieu de travail. Les logements insalubres (par exemple sans sanitaires) entraîne de plein droit l'arrêt immédiat de tous services, sans indemnités. Il en est de même pour le défaut de paiement des charges afférentes qui sont prévues à la charges du client (restaurant,déplacement dans la voiture et frais divers du client par exemple, si c'est prévu dans le devis, ou normalement à sa charge).

Rappel un devis ou pro forma facture est réputé accepté dès lors que son acompte est reçu (numéraire ou billet d'avion, de train, par exemple). Les frais kilométriques de déplacement en voiture sont facturés au barème fiscal 7 ch + de 20.000 Km, pour l'avion: au prix coûtant en classe économique. Chaque journée de déplacement d'un technicien est de 8 Heures, facturée 95 € HT/Heure. Il n'y a pas de prestations de services gratuites à l'étranger sauf si un écrit explicite et non équivoque le stipule.

Montage et mise en service

S'il est stipulé que le montage et la mise en route du matériel est effectué par nous, sauf disposition expresse contraire, les frais de ces travaux et le matériel et matériaux et matériels de levages et autres sont à la charge du client qui est également tenu de terminer avant le montage les travaux de préparation de l'emplacement et, de l'implantation du pylône et studio(s) en particulier l'installation des lignes électriques et des prises de terre et connexion Internet si besoin est. Dans pareil cas nous procédons au montage, à la mise service et à l'instruction du personnel utilisateur. FMA - FMC - BFM - "AFM" Freeway musique

C.G.V Termes et conditions générales de vente

Les C.G.V Termes et conditions générales de vente et sont visibles sur notre site internet à ce lien: http://www.freeway-music.com/termes_et_conditions.html

Dernière mise à jour le 10/02/2015

AFM Freeway Musique p°) **FMA BROADCAST FM** 12 chemin bourgeois 72150 St Vincent du Iorouer -FRANCE-
Tél : 0033 43462665 & 681730455 E-mail afwaymusic@yahoo.fr Site Web : www.freeway-music.com